

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

熊本第一信用金庫

サポート詐欺やボイスフィッシング等による不正送金被害が急増しています

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

最近、以下のような手口でインターネットバンキングの認証情報（ID・パスワード等）を窃取して、預金を不正送金する被害が全国で急増しています。

お客さまの大切なご預金を守るため、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

主な手口

◆ サポート詐欺

「ウイルスに感染している」等の偽物の警告画面等を表示させ、有償サポートや対策ソフト等の購入を口実に不正送金を誘導させる詐欺

(偽警告画面のサンプル)



◆ ボイスフィッシング

犯人が電話（自動音声の場合あり）で信用金庫や金融関係団体の関係者を騙り、電話で指示しながら利用者をフィッシングサイトに誘導して、インターネットバンキングの認証情報（ID・パスワード等）を入力させて窃取して、預金口座から不正送金する詐欺

犯罪被害を防ぐために

- ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード)を利用した「即時振込」には特にご注意ください。
- 不審な自動音声電話には対応しないでください。
- 不審なメールのURLはクリックしないでください。
- 当金庫職員や金融関係団体の関係者が電話やメールでお客さまの認証情報（ID・パスワード等）をお聞きすることはありませんので、絶対に他人に伝えたり、入力したりしないでください。

不審な電話・メールを受けた場合

直ちに操作を中止し、お取引店、E Bサポートデスクもしくは最寄りの警察へご相談ください。

【E Bサポートデスク】TEL：0120-51-1952（受付時間：平日 9:00～17:30）

以上