令和８年 11 月 12 日

お客さま各位

熊本第一信用金庫

カードローン「しんきんきゃっする」の外部保証会社における個人情報の漏えいについて

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、下記の事象が発生いたしましたのでご報告いたします。

記

1.　発生した事象

当金庫が取扱いをしているカードローン「しんきんきゃっする」の保証会社である信金ギャランティ株式会社(以下、「保証会社」)が委託している SMBC コンシューマーファイナンス株式会社のシステムが第三者から不正アクセスを受け、「しんきんきゃっする」をご利用中のお客さまの情報の一部が外部へ漏えいしたとの報告を受けました。

本件は、当該保証会社の委託先のシステムにおいて発生したものであり、当金庫のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

2.　情報漏えいの内容

保証会社から「しんきんきゃっする」をご利用中のお客さま１名についての情報が漏えいしたとの報告を受けております。

※なお、該当する１名のお客様については、すでに通知済です。

3.　今後の対応

保証会社は、お客さまの安全確保を最優先に、保証システムを一時停止し、安全性の確認およびメンテナンスを実施しております。保証会社の委託先のシステムの安全性が確認されるまで、「しんきんきゃっする」の新規受付、並びに限度額増加受付を停止しております。

お客さまには、多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当金庫は、保証会社と連携し、お客さまへのご案内や二次被害防止に万全を期してまいります。サービス再開については改めてホームページでご案内致します。

4.　本件に関するお問い合わせ

熊本第一信用金庫お問い合わせ窓口
電話番号　096-355-6938（平日 9 時～17 時）

以　上