

法人インターネットバンキングサービスの セキュリティ強化について

いつも、法人インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、パソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのID や暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような被害を防止し、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、当金庫では、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用いただけます。

以下の内容をご確認のうえ、導入をご検討いただきますようお願いいたします。

利用手数料

無料

※ソフト(スマホアプリ)のダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

ワンタイムパスワード（トークン）とは

- ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1回限りの使い捨てパスワードです。
トークンの画面に表示されて、30秒ごとに変更されます。
- 利用者の「利用者確認暗証番号」の代わりに以下のお取引の完了を確認する際に使用します。
 - ◆ オンライン取引 資金移動（予約取消を含む）
 - ◆ ファイル伝送 データ承認・送信
 - ◆ 収納サービス 税金・各種料金の払い込み
 - ◆ 利用者電子証明書取得及び更新 他詳しくは「[バンキングヘルプサイト](#)」をご参照ください。




ソフトウェアトークン

ソフトウェアトークンの利用方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。アプリストアよりインストールしてご利用ください。

入手方法

以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（法人）ワンタイムパスワード
アイコン	

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様
AppStore より入手してください
(動作環境：iOS12 以上)



Android 端末をご利用のお客様
GooglePlay より入手してください
(動作環境：Android6.X 以上)



利用開始方法・利用方法

ご利用開始方法ならびにご利用方法については、[こちら](#)（バンキングヘルプサイト「SECT.8 ワンタイムパスワード認証の設定または変更をする」）をご覧ください。

オンライン取引資金移動について

電子証明書方式のお客様は、ソフトウェアトークンをご利用いただくと、オンライン取引の資金移動で一見先へ当日(即時)振込ができるようになります。

※ ソフトウェアトークンをご利用いただかない場合、当日（即時）振込を行うには事前に当金庫へ振込先の書面でのお届けが必要です。

その他について

1. 管理者の操作について

ソフトウェアトークンを利用するためには、管理者での操作が必要になります。電子証明書の期限切れや、パスワードの失念等によって、管理者でのログオンができない場合は、お取引の営業店もしくは下記お問い合わせ先までご連絡ください。

2. トークンの変更について

ソフトウェアトークンはアプリで利用しますので、スマートフォンの機種替え等を行った場合には、改めてダウンロードが必要になります。また、シリアル番号が変わりますので、管理者による利用トークンの再登録も必要です。

3. ワンタイムパスワードの入力誤りについて

他のパスワードと同様に、ワンタイムパスワードも入力を連続して複数回誤ると、その利用者は利用中止状態になります。中止状態の解除には、管理者での操作が必要になりますので、入力誤りには十分注意してください。

お問い合わせ先

しんきん EB サポートデスク

0120-51-1952

ご利用時間：平日 9:00～17:30

（金融機関営業日）