

# しんきんEBサポートデスク

お客様のインターネットバンキングに関するお問い合わせにお応えする、『しんきんEBサポートデスク』を開設いたしました。

- 契約したが、最初の開通操作がわからない。
- 急にログインできなくなった。
- パソコンやスマホを買い替える時の手続きが知りたい。
- 設定の変更や操作の方法がわからない。

お客様の様々な疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧に分かり易くお答えします。

しんきんEBサポートデスク  
フリーダイヤル 0120-51-1952  
平日 9:00~17:30  
(金融機関営業日)



※しんきんEBサポートデスクは、信用金庫が共同で利用するサポートセンターのため、当金庫職員の対応ではありません。