共済募集指針

熊本第一信用金庫

当金庫は、以下の「共済募集指針」に基づき、適正な共済募集に努めてまいります。

- 当金庫は、中小企業等協同組合法、中小企業が行う事業に従事する者等の労働災害等に係る共済事業に関する法律をはじめとする関係法令等を遵守いたします。

万一、法令等に反する行為によりお客さまに損害を与えてしまった場合には、募集代理所・募集代理店として販売責任を負います。

- 当金庫は、共済の募集に際して、お客さまに引受共済協同組合名もしくは引受共済団体名をお知らせするとともに、共済契約を引受け、共済金等をお支払いするのは共済協同組合もしくは共済団体であること、その他当該引受共済協同組合・引受共済団体が破たんした場合等の共済契約に係るリスクについて適切な説明を行います。

- 当金庫は、取扱い共済商品の中からお客さまが適切に商品をお選びいただけるように情報を提供いたします。

- 共済商品につきましては、法令等により以下のとおりご加入いただけるお客さまの範囲や共済金額等に制限が課せられています。なお、当金庫が取り扱う「しんきんの共済制度（日本フルハップ）」及び「まごころ共済（自動車事故費用共済）」については、(2)の共済金額等の制限の適用はありません。

- (1) 共済契約者・被共済者になる方が下記のいずれかに該当する場合には、当金庫の会員の方を除き、制限の課せられている共済商品をお取扱いできません。

① 当金庫から事業性資金の融資を受けている法人・その代表者・個人事業主の方（以下、総称して「融資先法人等」といいます）

② 従業員数が20名以下の「融資先法人等」の従業員・役員の方

- (2) 「上記(1)に該当する当金庫の会員の方」、「従業員数が21名以上の融資先法人等の従業員・役員の方」を共済契約者とする共済商品（しんきんの共済制度「日本フルハップ」）の契約につきましては、共済契約者一人あたりの通算共済金額その他の給付金合計額（以下「共済金額等」といいます）を、次の金額以下に限定させていただきます。

- ・ 生存または死亡に関する共済金額等：1,000万円

- ・ 疾病診断、要介護、入院、手術等に関する共済金額等

- ① 診断等給付金（一時金形式）：1共済事故につき100万円

- ② 診断等給付金（年金形式）：月額換算5万円

- ③ 疾病入院給付金：日額5千円【特定の疾病に限られる場合は1万円】※合計1万円

- ④ 疾病手術等給付金：1共済事故につき20万円【特定の疾病に限られる場合は40万円】

※合計40万円

- 当金庫は、ご契約いただいた共済契約の内容や各種手続き方法に関するご照会、お客さまからの苦情・ご相談等の契約締結後の業務にも適切に対応いたします。

なお、ご相談内容によりましては、引受共済協同組合もしくは引受共済団体所定の連絡窓口へご案内、または当該共済協同組合・共済団体と連携してご対応させていただくことがございます。

- 当金庫は、共済募集時の面談内容等を記録し、共済期間が終了するまで適切に管理いたします。また、お客さまから寄せられた苦情・ご相談等の内容は記録し、適切に管理いたします。

共済契約に関する苦情・ご相談等は、取扱営業店または下記までお問い合わせください。

「しんきんの共済制度」 熊本第一信用金庫企業支援部 電話番号：096-355-6114

「まごころ共済」 熊本第一信用金庫営業推進部 電話番号：096-355-6115

受付時間：当金庫営業日の午前8時45分～午後5時30分